FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS
J.I Castillo San Lucas Calle 40 B Bis Sur # 11 - 86
Teléfono 3102932499

# ACTA

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

**FECHA:** 15 DE AGOSTO DE 2025

**OBJETIVO:** Apertura buzón de sugerencias para recibir y dar una clara y oportuna respuesta a las solicitudes depositadas.

**PROCEDIMIENTO:**

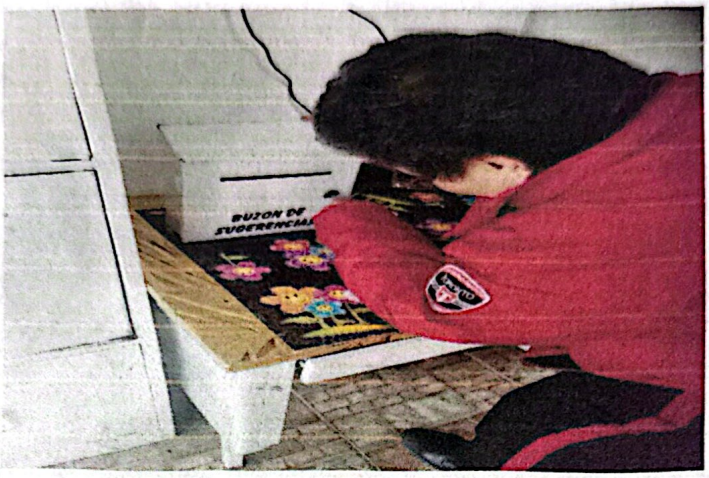
Siendo las 08:15 Am del 15 de agosto se reúne la responsable del servicio una docente de cada componente, la guarda, la auxiliar administrativa y un padre de familia del jardín para realizar apertura del buzón de sugerencias, verificando que el buzón se encuentra vacío, se les explica que este buzón para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

De esta esta forma el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se establece como una herramienta mas del sistema de garantía de los diferentes hogares comunitarios que persiguen la mejoría continua de los servicios, la comunicación con los padres de familia y la medida de niveles de satisfacción

es para que tomen medidas necesarias luego se procede a verificar el correo electrónico al igual no contiene ninguna solicitud.

Scanned with CamScanner

FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS
J.I Castillo San Lucas Calle 40 B Bis Sur # 11 - 86
Teléfono 3102932499




TEMA: APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS FECHA: 18 agosto de 2025

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| Sileq Posada | PROFESIONAL EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA | Sileq Posada - Preparding C. |
| Melissa Andrea A. | APOYO ADMINISTRATIVA | Melissa Avila. |
| Diana Vargas | PROFESIONAL EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA | Diana Vargas |
| Ingrid Moreno Ch | AUXILIAR EN ATANECION A LA PRIMERA INFANCIA | Ingrid Moreno |
| | GUARDA DE SEGURIDAD | |
| Laura Porras. | MAMÁ | I.P.M Preparding C. |
| Lucero Cambar | MAMÁ | L.M.C.D Preparding C. |
| Lizbeth Infante | MAMÁ | EARI Parvulo |
| Yenni Moreno | MAMÁ | EC H. Parvulos |
| Cristelis Palma | MAMÁ | A.M.B. materno). |
| Jennifer Fonseca | MAMÁ | A.O. materno). |
| Carrascal | MAMÁ | D.E.R. Jardin. |
| Jennifer Alcalde | MAMÁ | 2.A.P.A Materno) |

Scanned with CamScanner